

SOTI

SOTI XSIGHT

MAXIMISEZ VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT DANS LA MOBILITÉ ESSENTIELLE À L'ENTREPRISE

L'INTELLIGENCE DIAGNOSTIQUE POUR MINIMISER LES TEMPS D'ARRÊT ET MAXIMISER VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Les temps d'arrêt des appareils mobiles sont coûteux et se traduisent par des clients mécontents et des travailleurs frustrés. Il est impossible d'assurer une assistance et de diagnostiquer les problèmes sans avoir l'appareil entre les mains.

Le manque de visibilité sur les performances des appareils est également un problème. Les applications indispensables à l'activité de votre entreprise sont-elles utilisées comme prévu ? L'inefficacité des appareils entraîne-t-elle des dépenses imprévues ? Atteignez-vous les objectifs de votre stratégie mobile ?

SOTI XSight est la première solution intégrée d'intelligence diagnostique et de support au monde. Elle s'intègre à SOTI MobiControl pour vous donner une visibilité complète, et la suralimente avec des outils d'analyse, de support et de gestion nécessaires pour rationaliser vos opérations mobiles stratégiques.



INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE¹

Exploitez les métriques qui se cachent derrière les performances de vos appareils pour identifier la cause profonde des problèmes majeurs ou améliorer le retour sur investissement des appareils et des applications.



DIAGNOSTIC AVANCÉ

Accédez aux fichiers journaux, exécutez des scripts et téléchargez des fichiers pour mieux comprendre ce que font vos appareils sur le terrain.



SURVEILLANCE AUTOMATISÉE

Créez des indicateurs personnalisés pour surveiller vos appareils, être informé des problèmes dès qu'ils surviennent et les résoudre rapidement.



GESTION DES INCIDENTS

Dépannez les appareils à distance, documentez les problèmes et prenez des instantanés de l'état de l'appareil pour faciliter la résolution au premier appel.

AMÉLIORER LES PERFORMANCES ET RÉDUIRE LES COÛTS D'EXPLOITATION

Dans le cadre de la plateforme SOTI ONE, SOTI XSight minimise les coûts et les temps d'arrêt de vos appareils mobiles professionnels renforcés, tout en améliorant leurs performances.

UN LOGICIEL PUISSANT DE GESTION DES INCIDENTS ET D'ASSISTANCE POUR UNE RÉOLUTION PLUS RAPIDE

- Dépannez les appareils comme s'ils étaient entre vos mains.
- Améliorez l'expérience de dépannage pour l'utilisateur et le technicien de support avec du texte, de la voix et un chat vidéo.
- Enregistrez des fichiers audio et vidéo, et faites des captures d'écran pour bien comprendre les problèmes.
- Capturez des instantanés de l'état des appareils et joignez-les aux tickets pour faciliter le référencement.
- Dessinez à distance sur les écrans des applications pour améliorer la communication entre les agents et les utilisateurs.

DES RENSEIGNEMENTS ESSENTIELS ET OPÉRATIONNELS POUR PRENDRE DE MEILLEURES DÉCISIONS

- Analysez l'état de la batterie pour optimiser les performances et minimiser les coûts.
- Utilisez le tableau de bord intelligent des batteries² avant que la journée de travail ne commence pour prévoir quelles batteries tiendront (ou non) le coup.
- Gagnez en visibilité sur les applications utilisées, celles qui ne le sont pas du tout et celles qui causent des temps d'arrêt.
- Déterminez si vos opérateurs cellulaires offrent la connectivité dont votre entreprise a besoin.
- Identifiez les applications et les processus qui consomment plus de données que prévu.

1. L'analyse SOTI XSight est disponible uniquement pour les appareils Android

2. Disponible pour les appareils Zebra, Bluebird et Panasonic

GÉREZ VOS APPLICATIONS ET VOS APPAREILS MOBILES

CONFIGURATION MINIMALE REQUISE RECOMMANDÉE

Rendez-vous sur soti.net/xsightrequirements pour consulter la dernière configuration système générale requise pour SOTI XSight. La configuration requise peut varier selon la version de SOTI XSight.

OUTILS DE GESTION DES INCIDENTS

- Le contrôle à distance en temps réel permet aux techniciens de visualiser le fonctionnement des appareils distants. Les techniciens peuvent contrôler les appareils comme s'ils étaient dans leurs mains.
- Dessinez sur l'écran de l'appareil distant pour illustrer les solutions à l'attention de l'utilisateur final et lui permettre de résoudre lui-même les problèmes. Cela réduit encore les temps d'arrêt et la frustration des utilisateurs, tout en augmentant la bande passante du service d'assistance informatique.
- Enregistrez l'audio et la vidéo de l'appareil pendant un appel à l'assistance pour documenter avec précision la nature du problème et son impact sur la productivité. Ces informations peuvent être jointes aux tickets et partagées avec d'autres agents afin de garantir le contexte lors du traitement des problèmes.
- Chargez et téléchargez des fichiers et des dossiers pour résoudre des problèmes. Extraire des journaux et des fichiers pour recueillir des données sur les appareils. Et tout cela à distance, sans avoir à guider l'utilisateur final à travers des étapes compliquées et fastidieuses.
- Le système d'émission de tickets intégré permet de documenter les problèmes à l'aide de captures d'écran, d'enregistrements vidéo, d'instantanés de données de l'appareil, de fichiers journaux, etc.

OUTILS D'INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE



Optimisez la durée de vie des batteries à l'aide de décisions intelligentes basées sur des données en visualisant l'état de santé de la batterie, les cycles de charge, la température et bien plus encore. Déterminez quelles sont les batteries qui risquent de ne pas durer toute une journée de travail. Prenez des mesures proactives pour vous assurer qu'elles ne tombent pas en panne.



Affichez des mesures de l'utilisation et de l'affectation des applications (quelles sont les applications qui utilisent le plus de données, provoquent des décharges de batterie ou consommation du stockage). Sachez quelles sont les applications essentielles et celles qui peuvent être supprimées.



Obtenez une vue géographique de la couverture cellulaire grâce à des cartes thermiques et déterminez si vos opérateurs fournissent la connectivité dont vos appareils et vos travailleurs ont besoin.



Créez des listes de surveillance pour surveiller automatiquement les appareils et alertez les administrateurs si des conditions prédéfinies ne sont pas respectées par un dispositif.

Réglez les problèmes plus rapidement, obtenez une visibilité totale sur les performances des appareils, résolvez les problèmes actuels et protégez-vous contre ceux à venir. Prenez des décisions plus avisées concernant les opérations mobiles essentielles pour votre entreprise.



POUR EN SAVOIR PLUS :

Contactez un représentant Solutys : contact@solutys.com ou visitez solutys.com/solutys-soti-xsight



SOTI est un innovateur et leader reconnu du secteur qui a pour objectif de simplifier la mobilité et les solutions IoT des entreprises en rendant ces technologies plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. SOTI aide les entreprises du monde entier à découvrir les possibilités infinies de la mobilité.

soti.fr