

KARELIS, membre de SOLUTYS Group, le spécialiste de la mise en place de solutions de traçabilité et d'identification automatique par codes-barres au service des PME-PMI et Grands Comptes en région Sud Est recrute :

un(e) Technicien(ne) maintenance SAV :

Rattaché(e) au Responsable maintenance et en lien direct avec les équipes commerciales, techniques et les clients, vous intervenez de façon autonome sur un parc machines varié. Il s'agit de matériels High Tech et en constante évolution.

A ce titre, vos principales missions sont :

- Assurer des missions de maintenance préventive et curative sur des matériels utilisés dans le domaine de la traçabilité (imprimantes étiquettes, terminaux et lecteurs de codes à barres,...), à l'atelier, en Hotline et éventuellement sur site client.
- Détecter les pannes et établir un diagnostic avant intervention.
- Nettoyer, réparer ou remplacer les éléments défectueux et configurer avant livraison au client.
- Conseiller et former les utilisateurs aux matériels.
- Former les usagers ou équipes techniques à la maintenance de 1^{er} niveau des matériels.
- Actualiser les données techniques, sur les outils de reporting internes.
- Apporter un appui technique aux commerciaux.
- Participer à l'amélioration des procédures de maintenance.
- Participer au développement du service SAV.
- Gérer l'approvisionnement des pièces détachées.
- Réaliser quotidiennement le reporting des interventions via notre outil de GMAO.
- Documenter vos interventions selon les règles et processus en vigueur.

Profil et compétences recherchés :

Titulaire d'un Bac Pro maintenance ou BTS, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum réussie dans le domaine de la maintenance industrielle.

Homme ou Femme vous souhaitez vous investir dans un poste pour lequel vous êtes autonome, organisé rigoureux et savez travailler en équipe. Vous êtes garant de la satisfaction client.

- Maîtrise des outils informatiques comme les environnements Windows et Android.
- Anglais technique nécessaire (documentations techniques 95% en anglais)

Poste CDI à pourvoir rapidement (Temps plein) basé à Veurey-Voroize (38113).

Poste sédentaire pouvant ponctuellement demander des déplacements de 24 à 48h essentiellement dans le quart Sud Est de la France.

Permis B obligatoire (déplacement possible selon SAV).

Avantage : RTT